

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE IMAGENAES DIAGNOSTICAS

OBJETIVO:	Brindar soporte de apoyo diagnóstico por medio de imágenes diagnósticas al paciente, que permita definir conductas a seguir, facilitando el tratamiento integral que requieren los usuarios					
ALCANCE:	Desde la preparación y solicitud para la toma de la imagen diagnostica hasta la entrega de la imagen diagnostica con su respetiva lectura					
LIDER DE PROCESO:	Subdirector Científico					
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	CICLO	SALIDAS	CLIENTE	DOCUMENTOS
Area Rayos X Area Ecografías	Requerimiento de insumos	Solicitar insumos para la realización de los procedimientos de imágenes diagnósticas	P	Insumos Solicitados	Almacén Farmacia	
Almacén Farmacia	Insumos solicitados	Recibir insumos para los procedimientos de imágenes diagnosticas	P	Insumos Suministrados	Area Ecografías Area Rayos X	Formato salida del almacén firmado
Médico Especialista Médico Radiólogo Proveedores	Normatividad vigente Protocolos Guías Manuales de usuario	Disponer de los instructivos, manuales y guías de preparación para la realización del procedimiento imagenológico solicitado	P	Sistema de gestión documental actualizado Instructivos, manuales y guías de preparación disponibles	Técnico/especialista de Imágenes Gestión de Calidad	Instructivos, manuales y guías de preparación. Listado maestro de documentos internos
Biomédico Empresa externa contratada para la realización de los mantenimientos	Protocolo de manejo	Preparar equipos para su utilización	P	Equipos dispuestos para su utilización	Paciente Servicios institucionales	Reporte de mantenimiento preventivo y correctivo
Almacén	Mecanismos de protección radiológica	Disponer de mecanismos de protección radiológica para el personal, usuarios e instalaciones	P	Mecanismos de protección radiológica utilizados	Paciente Personal de apoyo	
Gestión de Calidad	Protocolos de preparación	Proporcionar información al usuario sobre la preparación para la toma de la imagen cuando ésta lo requiera	H	Instrucciones de preparación	Técnico/especialista de imágenes Paciente	
Paciente Consulta externa Hospitalización Cirugía Urgencias	Solicitudes de imágenes diagnósticas (Rayos X) Facturas para consulta externa	Recibir solicitudes de realización de imágenes diagnósticas para el servicio de Rayos X	H	Paciente en espera de atención	Paciente Consulta Externa Hospitalización Cirugía Urgencias	
Paciente Consulta Externa Hospitalización Cirugía Urgencias	Solicitudes de imágenes diagnósticas (Ecografías) Facturas para consulta externa	Realizar programación de atención de acuerdo con las solicitudes recibidas	H	Programaciones de ecografías	Paciente Consulta Externa Hospitalización Cirugía Urgencias	Programa de atención
Paciente Consulta Externa Hospitalización Cirugía Urgencias	Programación de Ecografías Paciente en espera de atención	Realizar la toma de las imágenes diagnósticas solicitadas y programadas	H	Imágenes tomadas	Médico Radiólogo Médico Tratante Paciente (Ecografías)	Imagen en plataforma (Rayos x) Imágenes (Ecografías)
Técnico de Imágenes	Imágenes tomadas	Realizar la lectura de imágenes diagnósticas si se requiere	H	Lectura de imágenes	Medico tratante Estadística	Lectura en la plataforma

Rayos X

Rayos X

Ecografías

Rayos X

Médico tratante Estadística	Lectura de imágenes	Entregar imágenes diagnósticas y lectura	H	Imágenes diagnósticas tomadas y lectura.	Medico tratante Paciente	Lectura de imágenes diagnosticas
Biomédico Empresa externa contratada para la realización de los mantenimientos	Cronograma de actividades de mantenimiento preventivo	Ejecución de los mantenimientos preventivos programados	H	Equipo en buen estado	Técnicos/especialista de Imágenes Contratación	Informe de mantenimiento
Técnico de Imágenes Medico radiólogo	Imagen diagnóstica digital tomada	Verificar y controlar la calidad de la imagen diagnóstica digital	V	Imagen diagnostica aceptada Nueva imagen tomada al paciente	Técnico de Imágenes Gestión de Calidad Medico radiólogo	Registro de rechazo de imágenes
Técnico/especialista de Imágenes. Planeación.	Mapa de riesgos de procesos	Evaluar y gestionar los riesgos de procesos	V	Riesgos controlados	Técnico/especialista de Imágenes. Planeación. Control interno.	Mapa de riesgos de procesos
Técnico/especialista de Imágenes.	Programa Seguridad del Paciente	Identificar incidentes y eventos adversos durante la atención del paciente	V	Reporte de incidentes y eventos adversos	Técnico/especialista de Imágenes. Subdirector Científico	Reporte de incidentes y eventos adversos
Técnico/especialista de Imágenes. Planeación.	Indicadores de gestión	Análisis y seguimiento de los indicadores del servicio	V	Resultados de indicadores	Técnico/especialista de Imágenes. Gestión de Calidad. Control Interno. Areas Interesadas.	Ficha técnica de indicadores
Control interno. Gestión de Calidad. EAPB.	Resultados de auditorias Desviación de indicadores Identificación de riesgos Análisis de comités	Elaborar planes de mejoramiento	V	Planes de mejoramiento	Técnico/especialista de Imágenes. Gestión de Calidad. Control Interno. Areas Interesadas.	Planes de mejoramiento
Técnico/especialista de Imágenes.	Equipos de imágenes que presentan fallas	Solicitar la reparación de los equipos de imágenes cuando presenten fallas	A	Solicitudes de Reparación	Biomédico Empresa externa contratada para la realización de los mantenimientos	Solicitudes de Reparación
Salud ocupacional	Cronograma de lectura de dosímetro	Enviar a la empresa pertinente los dosímetros del personal del área para su lectura	A	Lectura de dosímetros	Salud ocupacional Técnico de imágenes	Informe de dosimetría
Técnico/especialista de Imágenes.	Planes de mejoramiento	Ejecutar planes de mejoramiento	A	Resultados del plan de mejoramiento	Técnico/especialista de Imágenes. Gestión de Calidad. Control Interno. Areas Interesadas.	Evidencias de los planes de mejoramientos
Técnico/especialista de Imágenes.	Reporte de incidentes y eventos adversos	Documentar incidentes y eventos adversos durante la atención del paciente	A	Reporte de incidentes y eventos adversos documentados	Subdirector Científico	Reporte de incidentes y eventos adversos documentados